

KONTROLLIIN LIITTYVÄT YHTEYDENOTOT PÄIHDEASIAMIESTOIMINNASSA

Kontrolli osana
Huumehoitoa
AHR:n syyswebinaari
6.10.2021

- Tuula Sillanpää
- päihdeasiamies
- puhelin 050 4774 325
- tuula.sillanpaa@ehyt.fi
- www.paihdeasiamies.fi
- www.ehyt.fi

Päihdeasiamiestoiminta

- Päihdeasiamiestoiminta on kahden hengen tiimi Ehkäisevä päihdetyö EHYT ry:n yhteydessä
- Päihdeasiamies ja edunvalvontakoordinaattori
- Päihdeongelmista kärsivien edunvalvoja
- Korjaava päihdetyö (ei ehkäisevä)
- Valtakunnallinen
- Riippumaton ja maksuton
- Yhteydenottoja puhelimitse ja sähköpostilla päihderiippuvuuksista kärsiviltä ja heidän läheisiltään (1054 kpl vuonna 2020)
- Yhteydenotot tulevat erityisesti tilanteissa, joissa on ongelmia hoitoon tai kuntoutukseen pääsyn tai kohtelun kanssa
- Jonkin verran yhteydenottoja tulee myös lastensuojeluun, ajokorttiasioihin tai asuntoasioihin liittyvissä ongelmatilanteissa
- Korvaushoitopotilaat ovat selkeä asiakasryhmä
- Yhteydenottojen lisäksi tehdään muuta vaikuttamistyötä mm. ammattilaisiin ja päättäjiin päin

Kontrollitilanteita

- Kunnon yleisarviointi
- Sovitut hoitajakäynnit
- Huumeseulat
- Alkoholipuhallutukset
- Pistojätkien tarkastaminen
- Kotilääkkeiden pakkausten palauttaminen
- Lääkkeenjakoajkojen noudattaminen
- Muiden lääkkeiden jakaminen korvaushoitoklinikalta
- Käytöstapojen seuraaminen

Kontrollista johtuvia reaktioita

- Kontrollitoimenpide tulee yllätyksenä – puutteita tiedoissa
- Oman tilanteen vertaaminen muihin - tämä ei ole oikeudenmukaista eikä tasapuolista
- Valtakunnalliset erot hoitoon pääsyssä ja käytännöissä
- Yksilökohtaiset erot suhtautumisessa kontrolliin
- Henkilökunnan esittämien asioiden kiistäminen
- Henkilökunnan kritisoiminen
- Oman heikon aseman tunnistaminen
- Henkilökunta ei usko potilasta

Kontrollista seuraavia kysymyksiä – voiko asialle tehdä jotain?

- Kunto oli hyvä, ei ollut päihtymystä, vaan väsymystä, flunssaa, hoitaja ei tunne potilastaan yms.
- Hoitajakäynti unohtui, se ei ole tärkeä, halu päästä nopeasti hoitoon, yhteistyö hoitajan kanssa toimii huonosti
- Seulatulosten kiistäminen - ei ole mahdollista, että seulassa näkyy se päihde, seula otettiin väärin eikä päässyt itse kontrolloimaan sen jatkokäsittelyä
- Seulojen ottaminen on vaikeaa, noloa - muita vaihtoehtoja kuin virtsaseula
- Pistojätkien kiistäminen, vanhoja jälkiä, ihottumaa

Kontrollista seuraavia kysymyksiä – voiko asialle tehdä jotain?

- Kotilääkepakkausten palauttamisen kanssa ylivoimaisia ongelmia
- Muutkin ovat myöhästyneet saman verran ilman seurauksia, ei pysty soittamaan että myöhästyy, kun klinikan puhelin ei vastaa, oma puhe-aika loppunut, liikenneyhteydet toimivat huonosti
- Oma käytös on moitteetonta, ei aggressiivisuutta
- Kun lääkettä ei anneta kontrollituloksen takia, myös muu lääke saattaa jäädä saamatta siltä päivältä
- Kun menettää kotilääkkeen ja joutuu viikonloppuna hakemaan sen toiselta klinikalta, joutuu tapaamaan päihteiden käyttäjiä, joita ei halua lainkaan tavata
- Omalta klinikalta lähetetään toiselle klinikalle, jonne ei halua mennä

Kehityskohteita

- Hoitopaikan pelisäännöistä ja niiden muutoksista tiedotetaan riittävästi jokaiselle potilaalle
- Varmistetaan, että potilas saa tiedon kirjauksista, jotka hänestä on rekisteriin tehty
- Hyvä potilas- ja hoitajasuhde
- Kunnioittava kohtelu
- Potilaalla on tieto omista oikeussuojakeinoistaan