



# Rahapeliongelmaa kohtaava palvelujärjestelmä

Saatavilla, saavutettavissa, laadukkaasti?

Maria Heiskanen

16.11.2022

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

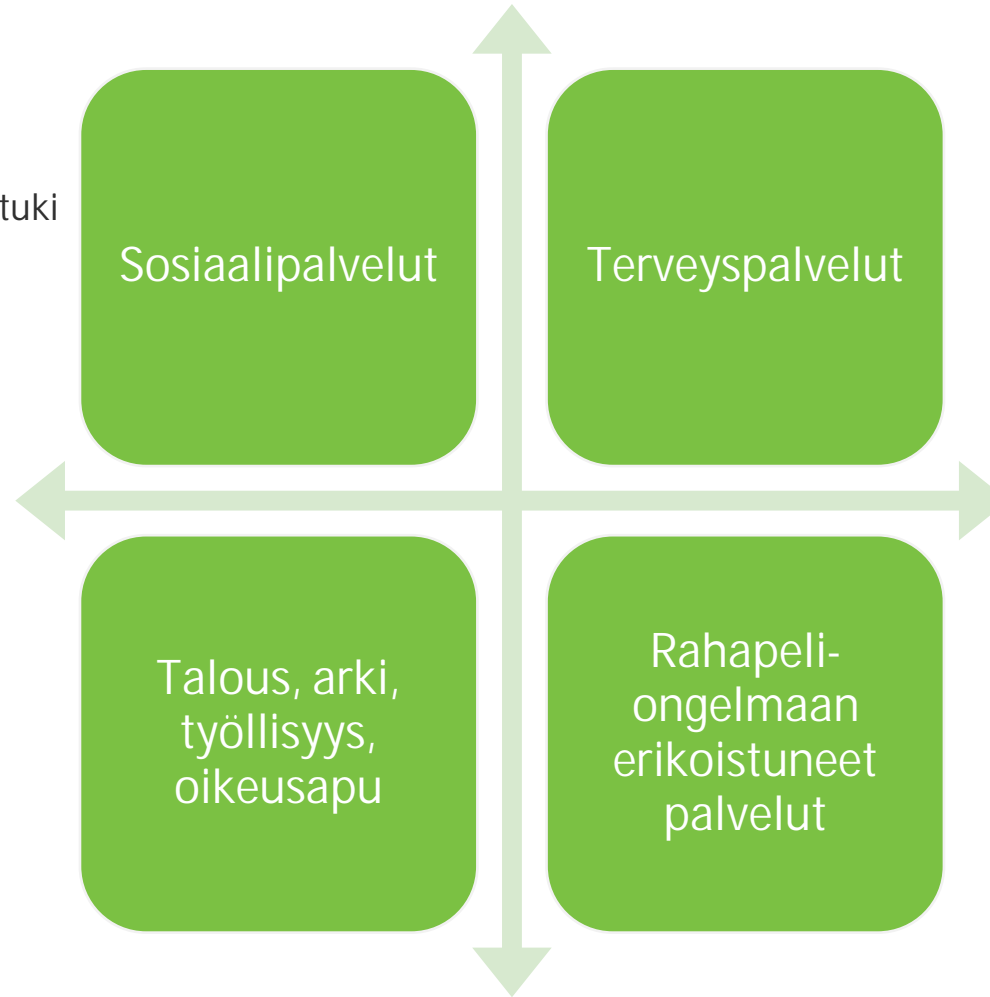
# Esityksen sisältö

1. Rahapeliongelman hoitoa on saatavilla
2. Rahapeliongelman hoitoa ei ole saatavilla



# Rahapeliongelmaa kohtaava palvelujärjestelmä

- Sosiaalityö, sosiaaliohjaus
  - Lastensuojelu
  - Sosiaalinen kuntoutus
  - Sosiaalinen luototus
  - Sosiaalipäivystys
  - Ehkäisevä ja täydentävä toimeentulotuki
  - Päihde- ja riippuvuuspalvelut
  - Kasvatus- ja perheneuvonta
  - Asumispalvelut
  - Vammaispalvelut
  - Ikääntyneiden palvelut
- 
- Talous- ja velkaneuvonta
  - Kela (esim. toimeentulotuki)
  - Säätiöiden ja järjestöjen palvelut: esimerkiksi Takuusäätiö, ruoka-apu
  - Oikeusapu
  - Ulosotto
  - Diakoniatyö ja muut seurakunnan palvelut
  - Rikosseuraamusvirasto
  - Yhdyskuntaseuraamustoimisto
  - Työllisyyspalvelut

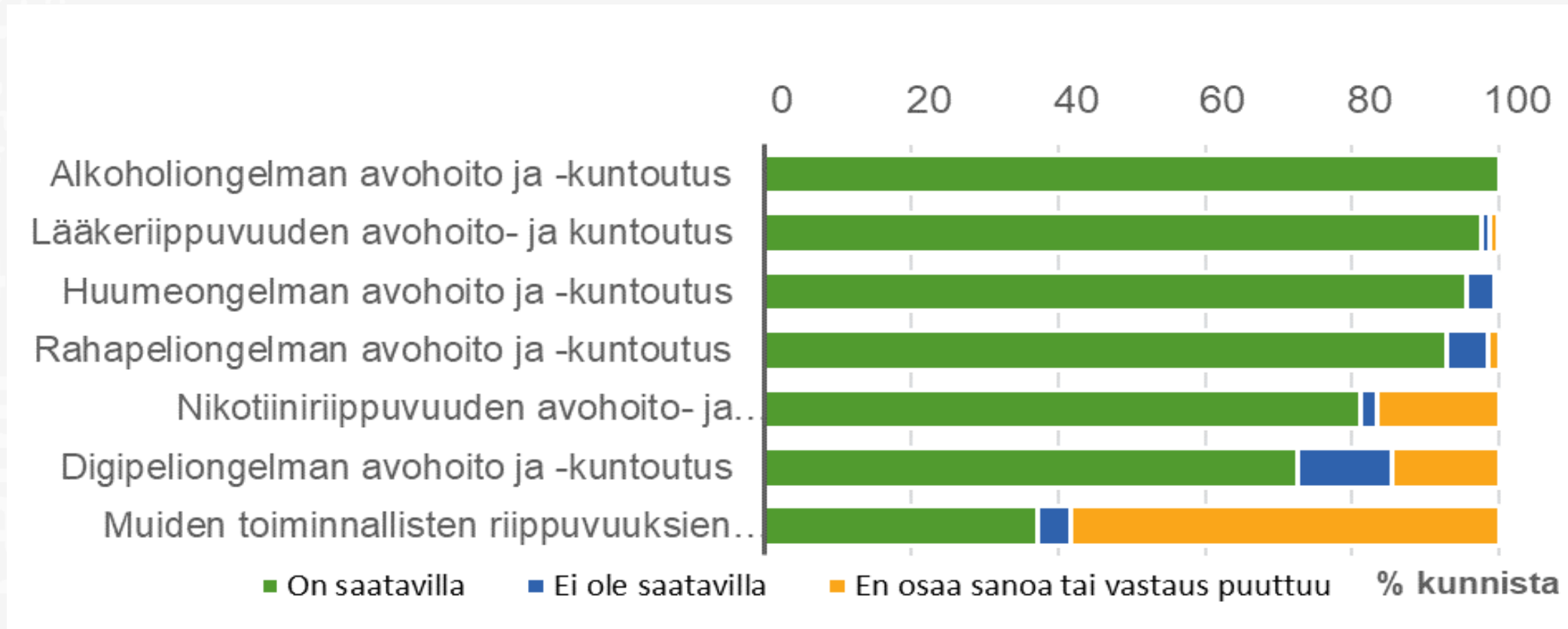


- Terveysasema
  - Sairaalat ja erikoissairaanhoido
  - Neuvola
  - Työterveyshuolto
  - Koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto
  - Päivystys, ensihoito
  - Mielenveyspalvelut
  - Päihde- ja riippuvuuspalvelut
  - Työttömien terveyspalvelut
  - Kuntoutuspsykoterapia
  - Yksityiset terveyspalvelut
  - Vankiterveydenhuolto
- 
- Rahapeliongelman avohoito kunnissa
  - Laitoshoido ja -kuntoutus
  - Säätiöiden ja järjestöjen palvelut, esimerkiksi Peluurin palvelukokonaisuus, Sininauhaliitto, A-klinikkasäätiö, Pelirajaton (Sosped-säätiö), Sovatek-säätiö
  - Ammatillisesti ohjattu vertaistoiminta
  - Vertaistukiryhmät
  - Yksityiset palveluntuottajat

# Palvelujärjestelmän rakenne

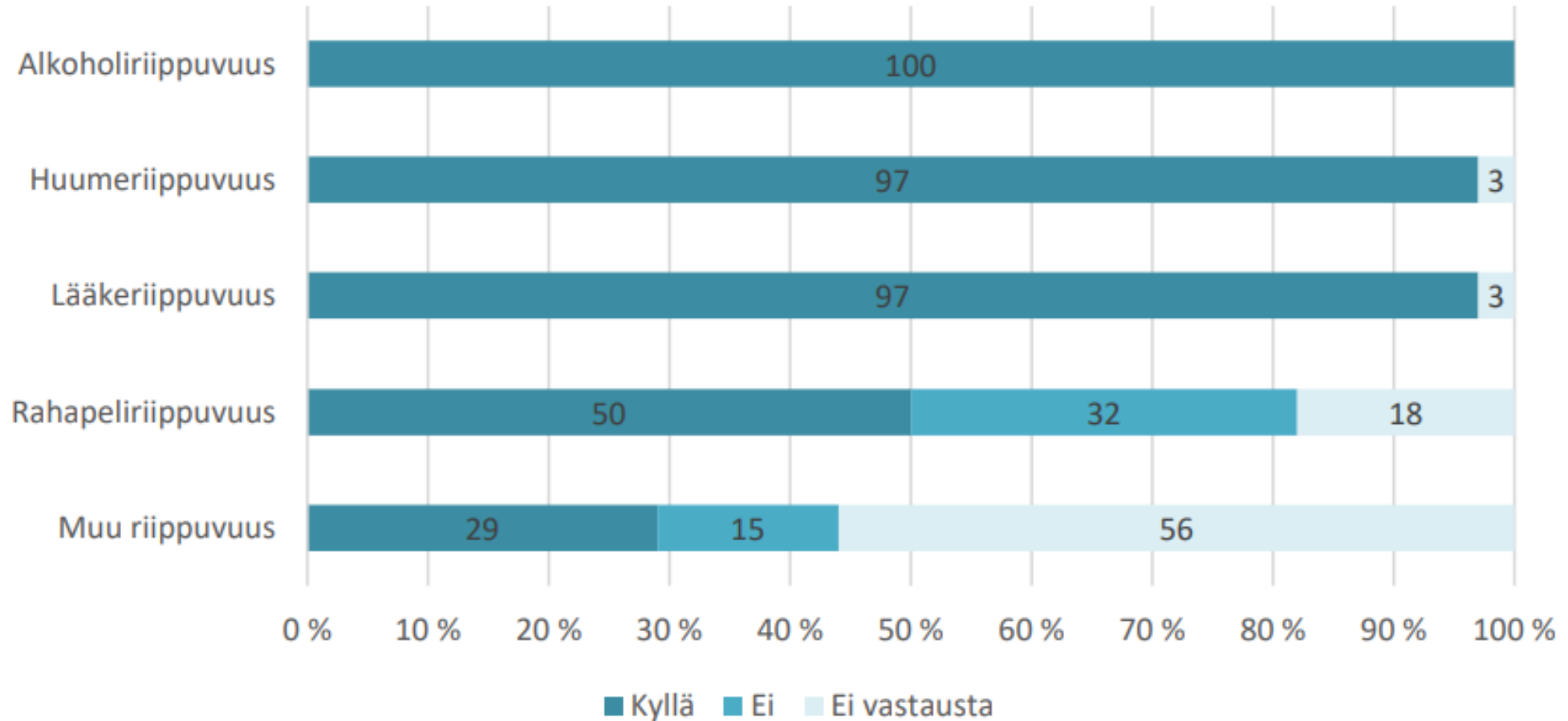
- Yli puolessa kunnista päihde- ja riippuvuuspalvelujen avohoito ja –kuntoutus on sekä sosiaali- että terveydenhuoltoa
  - Noin kolmanneksessa kuntia terveydenhuoltoa
- Laitosmuotoinen päihde- ja riippuvuushoito ja –kuntoutus 40 % kuntia sosiaalihuoltoa
- 64 % kuntia käytetään julkisia hankintoja päihde- ja riippuvuuspalvelujen tuottamisessa
- Avohoito- ja kuntoutus enemmän julkista palveluntuotantoa, laituskuntoutus ostopalvelua
- Ainakin puolessa kunnista päihde- ja riippuvuuspalvelut on hallinnollisesti integroitu mielenterveyspalvelujen kanssa

# Avohoito ja -kuntoutus eri riippuvuuksiin (kuntakysely 2022)



”Merkitse vain sellaiset palvelut, joiden kustannukset kohdistuvat kunnalle. Älä merkitse palvelua, jos sen järjestää esimerkiksi järjestö eikä kunta osallistu palvelun järjestämisen kustannuksiin.”

# Laitosmuotoista päihdehoitoa ja -kuntoutusta tarjoavissa yksiköissä hoidetut riippuvuudet vuonna 2021 (% , n=34)



# Onko hoitoa todella saatavilla?

- "Sosiaali- ja terveyspalvelujen yhdenvertaista saatavuutta voidaan arvioida sen perusteella, mitä palveluja on olemassa, kuinka paljon niitä on ja vastaavatko ne eri väestöryhmien tarpeisiin." - termipankki.fi
- Hyvinvointialueen on suunniteltava ja toteutettava sosiaali- ja terveydenhuolto sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaisena kuin asiakkaiden tarve edellyttää. – Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 612/2021
- Rahapeliongelman hoitoa on olemassa, mutta:
  - Kuinka monta henkilöä sitä toteuttaa? Onko heillä vastaanottoaikoja? Kuinka laaja koulutus työntekijöillä on rahapeliongelman hoitoon? Kuinka usein he kohtaavat rahapeliongelmaa?
  - Kuinka paljon palveluja on ja vastaavatko ne eri väestöryhmien tarpeisiin?

## → Onko laadukasta ja saavutettavaa hoitoa saatavilla?

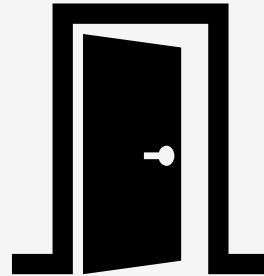
Institutionaalinen, informatiivinen, taloudellinen, fyysinen ja kokemuksellinen saavutettavuus

# Saatavilla, saavutettavaa, laadukasta?



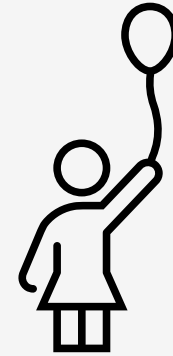
## Saatavilla

- Palvelu on olemassa rakenteissa ja työtehtävissä
- On resursseja (esim. vastaanottoaikoja on vapaana)



## Saavutettavaa

- Palvelun olemassa olosta tietää
- Palvelun löytää
- Palveluun pääsee
- Palvelussa pysyy



## Laadukasta

- Työntekijöillä on osaamista
- Palvelu auttaa asiakasta



# Toipumisen (kuntoutumisen?) tukeminen

- Rahapeliongelmaasta toipumisen tueksi tarvitaan paitsi hoitoa myös monia muita palveluja, mahdollisesti pitkällä ajalla
- Medikalisaation / individualisaation riskit
  - Lääketieteellisestä näkökulmasta katsottuna keskittyminen yksilön häiriön hoitoon on yksi kulma tilanteessa, jossa palvelutarpeita voi olla monia
- Mielenterveys- ja päihdepalvelujen lainsäädännön uudistus
  - Uusia termejä, esim. päihde- ja riippuvuustyö ja -hoito → Viimeistään nyt on lakisäätteistä järjestää palveluja myös rahapelaamiseen
  - Hoito – kuntoutus?
- ”Järjestelmä vaikuttaa olevan paikoin tunnoton sille, mitä päihteiden ongelmallisen käytön kokonaisvaltainen hoitaminen palvelukokonaisuudelta vaatii. ” (Vanjusov, 2022)

# Kohdattuja ihmisiä palveluissa

Sosiaalityöntekijä  
Perhetyöntekijä  
Asumispalvelujen työntekijä

Kelan etuuskäsittelijä  
Talous- ja velkaneuvoja  
Juristi  
Oikeusaputyöntekijä  
Poliisi  
Rikosseuraamusviraston  
työntekijä  
Yhdyskuntaseuraamusviraston  
työntekijä  
Pankkivirkailija  
Kirkon työntekijä  
Ruoka-apu  
Käräjäoikeuden työntekijä  
Tuomari  
Ulosottotyöntekijä  
TE-toimiston työntekijä

Sosiaalipalvelut

Terveyspalvelut

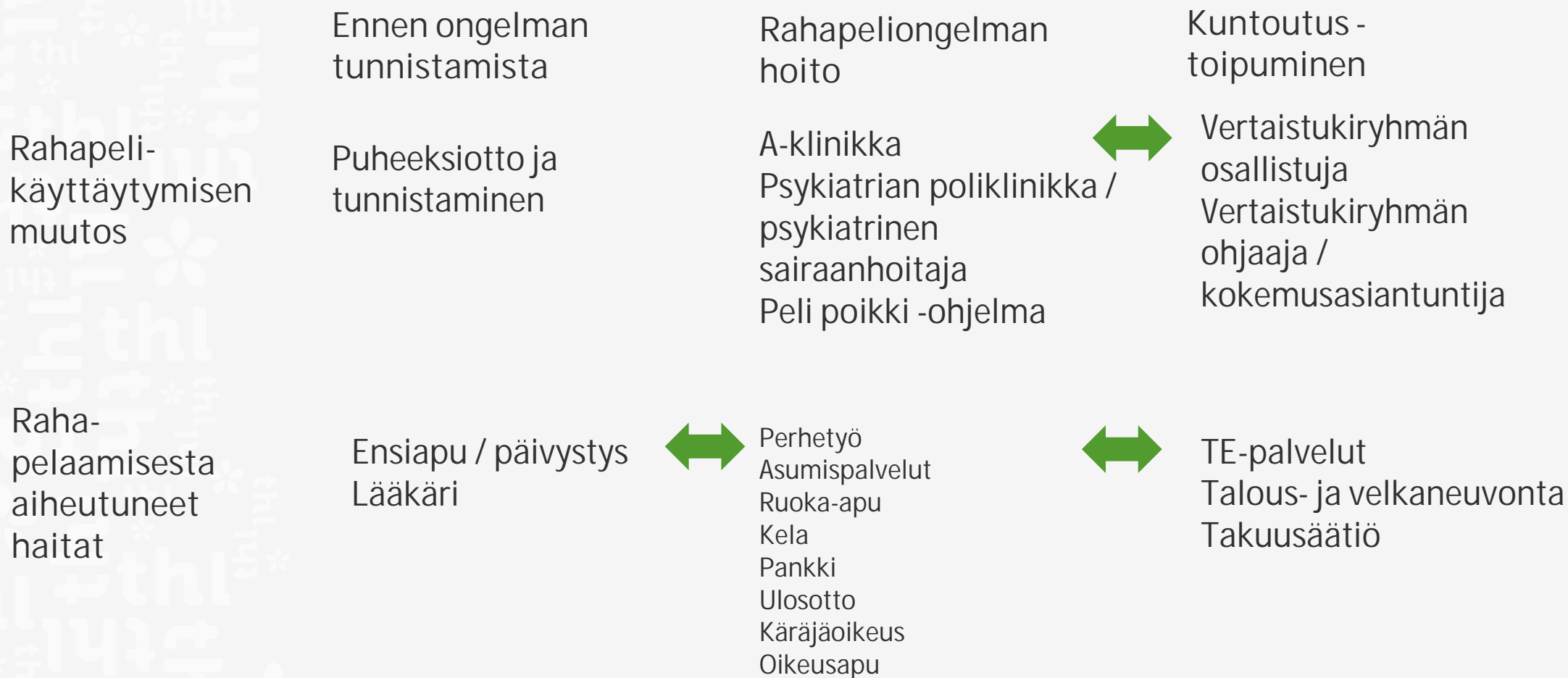
Talous, arki,  
työllisyys,  
oikeusapu

Rahapeli-  
ongelmaan  
erikoistuneet  
palvelut

Terveyskeskuslääkäri  
Työterveyslääkäri  
Sairaanhoitaja  
Ensihoitaja  
Psykiatri  
Terveystenhoitaja  
Mielenterveyshoitaja  
Psykiatrinen sairaanhoitaja  
Psykologi  
Terapeutti  
Kriisityöntekijä  
Päihdetyöntekijä  
Työterveyshoitaja  
Työterveyspsykologi

Terapeutti  
Päihdetyöntekijä  
Verkkoterapeutti  
Auttavan puhelimen työntekijä  
Vertaistukiryhmän osallistujat  
Vertaistukiryhmän ohjaaja

# Palvelujen käyttäjien kokemuksia



# Lopuksi

- Rahapeliongelmaa kohdataan palvelujärjestelmässä sosiaali- ja terveydenhuollossa sekä sen ulkopuolella
- Rahapeliongelman avo- ja laitospuolinen hoito ja kuntoutus päihde- ja riippuvuus- sekä mielenterveyspalvelujen osana
- Hoitoa on saatavilla, mutta onko se laadukasta ja saavutettavaa?
- Mitä on kuntoutus rahapeliongelman kohdalla? Tarvitaan kestävän toipumisen monipuolista tukea
- Sote-uudistus ja lainsäädännön uudistus tuovat uusia mahdollisuuksia hoidon ja palvelujärjestelmän kehittämiseksi – myös riskejä?
- Asiakkaiden yhdenvertaisten oikeuksien toteutuminen ja stigman väheneminen



Kiitos!  
[maria.heiskanen@thl.fi](mailto:maria.heiskanen@thl.fi)